



Français et médecin traitant

Rapport

Février 2015

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris



Méthodologie et échantillon



Methodologie et échantillon



✓ **1 006 individus âgés de 18 ans et plus.**

Echantillon national représentatif en termes de sexe, d'âge, de catégorie d'agglomération, de région et de catégorie socioprofessionnelle.



✓ **Interrogations en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview)

Etude omnibus réalisée sur notre panel Newpanel®.

Les panelistes Newpanel® seront dédommagés en « miles » ou pourront choisir de faire don de leur dédommagement à des associations caritatives partenaires : Bibliothèques sans Frontières, Noé Conservation ou A chacun son Everest.



✓ Le terrain a été réalisé du **11 au 12 Février 2015**



✓ OpinionWay rappelle que les résultats de ce sondage doivent-être lus en tenant compte des marges d'incertitude : **de 1 à 3 points au plus pour un échantillon de 1 000 répondants.**

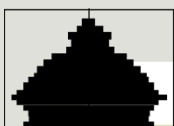


✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**

Profil des répondants



Sexe	% Brut	% Redressé
Hommes	51%	48%
Femmes	49%	52%



Age	% Brut	% Redressé
18-24 ans	7%	11%
25-34 ans	13%	16%
35-49 ans	27%	27%
50-64 ans	27%	25%
65 ans et plus	27%	21%



Activité professionnelle	% Brut	% Redressé
CSP+	27%	29%
CSP-	30%	31%
Inactifs	43%	40%



Répartition géographique	% Brut	% Redressé
Région Parisienne	16%	19%
Nord Ouest	27%	23%
Nord Est	24%	23%
Sud Ouest	11%	11%
Sud Est	23%	24%



Taille d'agglomération	% Brut	% Redressé
En zone rurale	23%	23%
de 2000 à moins de 20.000 habitants	17%	17%
de 20.000 à moins de 100.000 hab	13%	14%
de 100.000 habitants et plus	32%	29%
Dans l'agglomération parisienne	14%	17%

Synthèse

On retiendra...



Attentes des patients vis-à-vis de leur médecin

Les **deux attentes principales** vis-à-vis du médecin traitant concernent :

- ✓ La **rapidité et la facilité à obtenir un RDV**
- ✓ Et **une relation suivie** dans la durée (+8pts pour les seniors de 65 ans et +)

Facilité à retrouver un médecin traitant

Pour plus de la moitié des Français (55%) il serait malaisé de trouver un médecin si le leur partait en retraite.

Ce constat est encore plus important pour les personnes habitant dans les communes rurales et les villes de moins de 100 000 habitants. Au contraire les Français habitant dans des villes de plus de 100 000 habitants perçoivent le remplacement de leur médecin traitant comme plus facile.

Opinion sur l'avance des frais de consultation

Les 2/3 des Français souhaiteraient pouvoir être dispensés d'avancer le montant de la consultation chez le médecin. Logiquement cette proportion est plus importante chez les faibles revenus et les employés/ouvriers (+7pts pour les CSP- ; +8pts pour les revenus foyer <2000€)

Prestations attendues de la part du médecin

- ✓ Quand on demande aux Français de quels services ils aimeraient bénéficier en priorité au cabinet médical, la moitié d'entre eux citent **la possibilité de réaliser des examens complémentaires sur place** (et en particulier les inactifs)
- ✓ 1/3 d'entre eux seraient favorables également à la présence d'une secrétaire ou d'une hôtesse pour prendre des RDV et recueillir les demandes

Résultats



1

Attentes des patients vis-à-vis de leur médecin

“

Attentes principales : praticité des prises de RDV et relation suivie

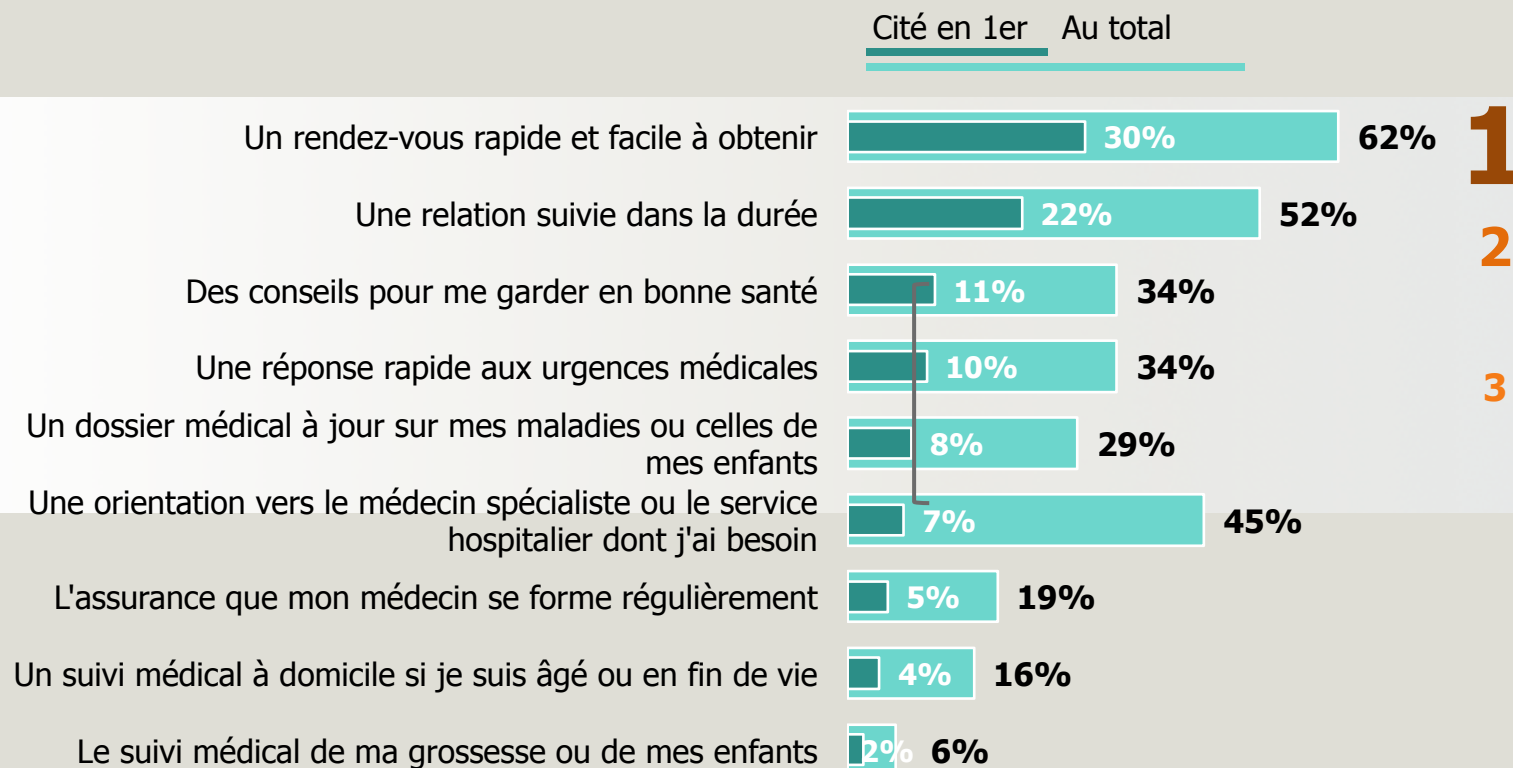


1006
individus

Q1 : Qu'attendez vous d'abord de votre médecin généraliste traitant ?

Sélectionner les 3 affirmations qui selon vous définissent le mieux un médecin traitant, en 1^{er}, en 2^{ème} et en 3^{ème}

Cité en 1^{er} VS au Total : Ordonné par le « cité en 1^{er} »



Les 50-64 ans plus sensibles à une orientation sur mesure vers d'autres structures médicales



1006
individus

Q1 : Qu'attendez vous d'abord de votre médecin généraliste traitant ?

Sélectionner les 3 affirmations qui selon vous définissent le mieux un médecin traitant, en 1er, en 2ème et en 3ème

Cité en 1^{er}

	Total	Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Sans enfant	Avec enfants	ST Seul	ST En couple
	1006	479	527	110	162	275	249	210	288	318	400	740	266	348	656
Un rendez-vous rapide et facile à obtenir	30%	30%	30%	35%	34%	28%	28%	27%	31%	31%	27%	29%	30%	30%	30%
Une relation suivie dans la durée	22%	22%	21%	17%	18%	23%	25%	21%	24%	20%	21%	21%	23%	22%	22%
Des conseils pour me garder en bonne santé	11%	11%	11%	10%	14%	10%	10%	14%	13%	9%	11%	12%	10%	12%	10%
Une réponse rapide aux urgences médicales	10%	9%	12%	14%	9%	11%	9%	10%	10%	10%	12%	11%	9%	10%	11%
Un dossier médical à jour sur mes maladies ou celles de mes enfants	8%	9%	7%	11%	8%	7%	10%	6%	7%	9%	9%	8%	9%	7%	9%
Une orientation vers le médecin spécialiste ou le service hospitalier dont j'ai besoin	7%	8%	5%	1%	2%	5%	11%	10%	6%	6%	8%	8%	4%	7%	6%
L'assurance que mon médecin se forme régulièrement	5%	4%	7%	5%	5%	7%	4%	5%	4%	7%	5%	6%	4%	5%	5%
Un suivi médical à domicile si je suis âgé ou en fin de vie	4%	4%	5%	3%	5%	5%	2%	6%	3%	5%	5%	4%	5%	5%	4%
Le suivi médical de ma grossesse ou de mes enfants	2%	2%	2%	3%	4%	3%	-	-	2%	2%	1%	-	5%	1%	2%
No rep.	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	-	1%	1%	1%	1%	1%	1%



Le top 2 des attentes est le même au total que celui cité « en 1^{er} »

La 3^{ème} position est ici plus nette et concerne l'orientation pertinente du médecin vers d'autres professionnels de santé

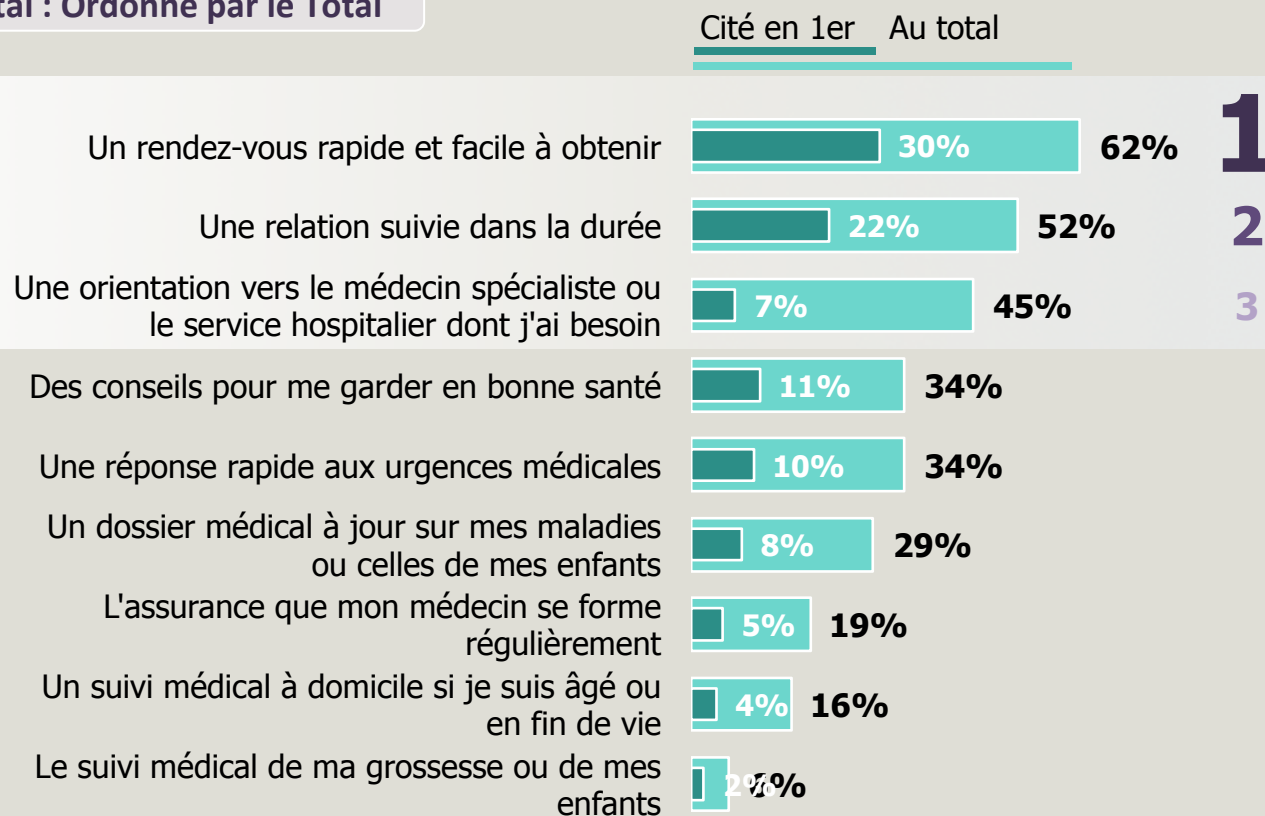


1006
individus

Q1 : Qu'attendez vous d'abord de votre médecin généraliste traitant ?

Sélectionner les 3 affirmations qui selon vous définissent le mieux un médecin traitant, en 1^{er}, en 2^{ème} et en 3^{ème}

Cité en 1^{er} VS Total : Ordonné par le Total



Les seniors (65 ans et +) ont davantage d'attentes concernant une relation suivie



1006
individus

Q1 : Qu'attendez vous d'abord de votre médecin généraliste traitant ?

Sélectionner les 3 affirmations qui selon vous définissent le mieux un médecin traitant, en 1er, en 2ème et en 3ème

Au total

	Total	Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Sans enfant	Avec enfants	ST Seul	ST En couple
	1006	479	527	110	162	275	249	210	288	318	400	740	266	348	656
Un rendez-vous rapide et facile à obtenir	62%	60%	64%	73%	61%	65%	62%	55%	65%	63%	59%	61%	67%	64%	61%
Une relation suivie dans la durée	52%	52%	52%	49%	47%	51%	51%	60%	53%	48%	55%	55%	44%	53%	52%
Une orientation vers le médecin spécialiste ou le service hospitalier dont j'ai besoin	45%	48%	42%	28%	35%	44%	54%	51%	43%	43%	48%	48%	37%	45%	45%
Des conseils pour me garder en bonne santé	34%	38%	31%	34%	39%	29%	37%	35%	37%	34%	33%	35%	31%	35%	34%
Une réponse rapide aux urgences médicales	34%	35%	33%	37%	38%	37%	30%	30%	38%	36%	29%	33%	35%	33%	34%
Un dossier médical à jour sur mes maladies ou celles de mes enfants	29%	27%	30%	35%	33%	31%	29%	20%	26%	31%	29%	27%	34%	26%	30%
L'assurance que mon médecin se forme régulièrement	19%	18%	19%	17%	15%	21%	17%	21%	16%	20%	19%	18%	20%	18%	19%
Un suivi médical à domicile si je suis âgé ou en fin de vie	16%	15%	18%	12%	16%	11%	18%	24%	10%	16%	21%	17%	13%	18%	16%
Le suivi médical de ma grossesse ou de mes enfants	6%	3%	8%	9%	14%	8%	1%	1%	9%	5%	3%	3%	15%	4%	7%
Non réponse	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%



2

Prestations attendues au cabinet du médecin



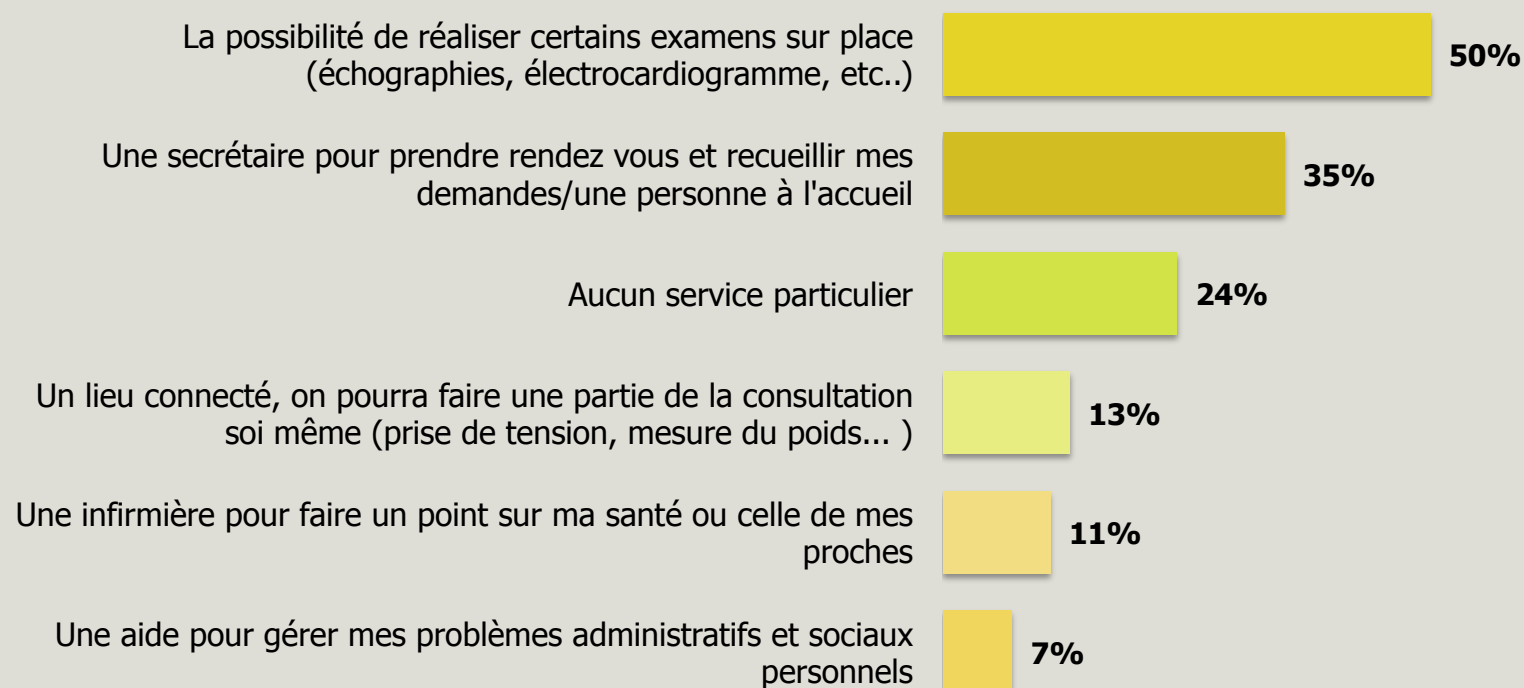
1^{ère} attente des Français : pouvoir réaliser des examens complémentaires au cabinet de leur médecin

La 2^{ème} demande des Français concerne les structures d'accueil des cabinets médicaux



1006
individus

Q4 : De quels services aimeriez-vous bénéficier en priorité au cabinet médical de votre médecin généraliste ?



Un Français sur deux est intéressé par la possibilité de faire des examens additionnels sur place au cabinet médical

Les plus de 65 ans sont très demandeurs de ce dernier service



Q4 : De quels services aimeriez-vous bénéficier en priorité au cabinet médical de votre médecin généraliste ?

1006
individus

	Total	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Moins de 2000 euros/mois	De 2000 à 3499 euros/mois	De 3500 et plus
	1006	110	162	275	249	210	288	318	400	388	316	165
La possibilité de réaliser certains examens sur place (échographies, électrocardiogramme, etc..)	50%	53%	48%	50%	45%	56%	48%	45%	56%	50%	51%	48%
Aucun service particulier	24%	14%	21%	25%	28%	27%	27%	25%	22%	20%	27%	28%
Une secrétaire pour prendre rendez vous et recueillir mes demandes/une personne à l'accueil	35%	43%	36%	33%	36%	33%	33%	33%	39%	34%	36%	38%
Un lieu connecté, on pourra faire une partie de la consultation soi même (prise de tension, mesure du poids...)	13%	15%	15%	13%	11%	13%	14%	14%	12%	13%	14%	13%
Une infirmière pour faire un point sur ma santé ou celle de mes proches	11%	10%	18%	13%	7%	7%	13%	12%	9%	13%	10%	8%
Une aide pour gérer mes problèmes administratifs et sociaux personnels	7%	8%	8%	8%	7%	3%	7%	9%	5%	11%	4%	3%
Nombre moyen de réponses	1.41	1.45	1.46	1.43	1.36	1.39	1.41	1.38	1.43	1.41	1.43	1.37



3

Facilité à retrouver un médecin traitant

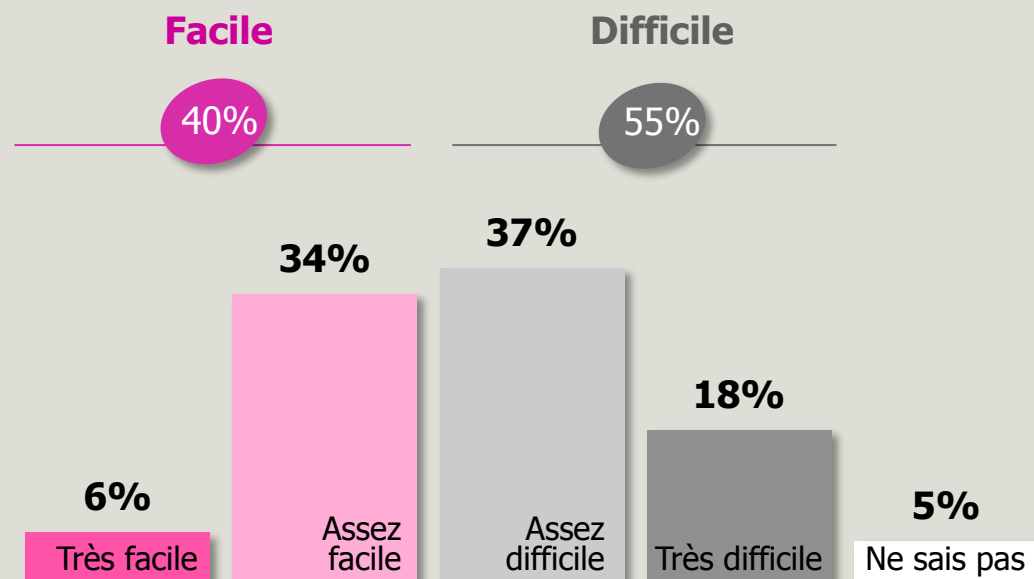


Plus de la moitié des Français déclarent qu'il serait assez ardu de remplacer leur médecin



1006
individus

Q2 : En cas de départ de votre médecin généraliste traitant (à la retraite), pensez vous que trouver un nouveau médecin traitant sera...



Des difficultés plus marquées pour les habitants en rural ou en petites agglomérations

Pour les villes de + de 100 000 habitants, le remplacement est perçu comme plus facile



1006
individus

Q2 : En cas de départ de votre médecin généraliste traitant (à la retraite), pensez vous que trouver un nouveau médecin traitant sera...

	Total	Un homme	Une femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	Commune rurale	Ville de 2000 à 19 999 habitants	Ville de 20 000 à 99 999 habitants	Ville de plus de 100 000 habitants, hors Paris / RP	Unité urbaine de Paris et région parisienne
	1006	479	527	110	162	275	249	210	228	174	137	301	166
ST Facile	40%	46%	34%	32%	46%	44%	38%	36%	34%	32%	30%	52%	43%
ST Pas facile	55%	50%	59%	53%	46%	51%	59%	61%	63%	63%	67%	40%	50%
Très facile	6%	8%	4%	4%	5%	10%	5%	6%	5%	6%	4%	9%	5%
Assez facile	34%	37%	30%	29%	41%	34%	33%	31%	28%	26%	26%	43%	38%
Assez difficile	37%	38%	36%	40%	31%	34%	40%	40%	44%	40%	43%	31%	30%
Très difficile	18%	12%	23%	13%	16%	17%	19%	21%	19%	23%	24%	9%	20%



4

Opinion sur l'avance des frais de consultation

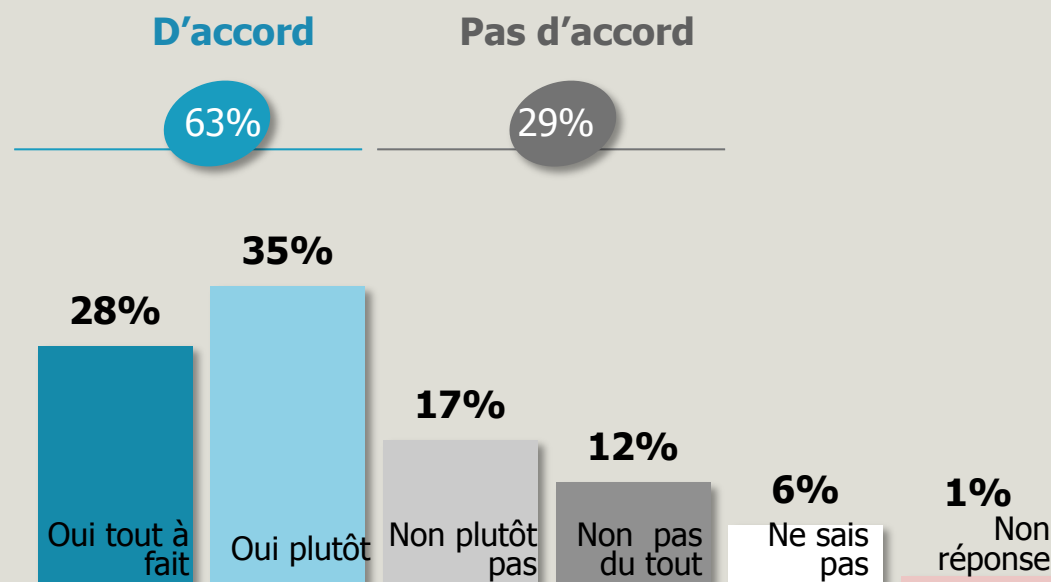


Les 2/3 des Français souhaiteraient être dispensés d'avance des frais



1006
individus

Q3 : Personnellement, souhaiteriez-vous être dispensé d'avancer le montant de la consultation chez votre médecin généraliste ?



Les personnes à plus faibles revenus sont logiquement plus intéressées par ce dispositif



1006
individus

Q3 : Personnellement, souhaiteriez-vous être dispensé d'avancer le montant de la consultation chez votre médecin généraliste ?

	Total	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactifs	Moins de 2000 euros/mois	De 2 000 à 3 499 euros/mois	De 3 500 et plus
	1006	110	162	275	249	210	288	318	400	388	316	165
ST Oui	63%	68%	64%	66%	67%	52%	55%	70%	64%	71%	63%	44%
ST Non	28%	17%	28%	25%	26%	42%	37%	21%	28%	22%	28%	49%
Oui tout à fait	28%	30%	26%	31%	30%	24%	24%	32%	28%	32%	26%	17%
Oui plutôt	35%	38%	38%	36%	37%	28%	31%	38%	36%	39%	37%	27%
Non plutôt pas	17%	11%	15%	15%	15%	24%	22%	11%	17%	14%	16%	25%
Non pas du tout	12%	6%	13%	10%	11%	18%	15%	10%	11%	8%	12%	25%

